

מכרז 26/22 - רכישת שוברי שי דיגיטליים -

תשובות לשאלות הבהרה

מכרז פומבי מס' מספר 26/22 לרכש שוברי שי דיגיטליים עבור עובדי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים פורסם ביום 16.06.2022.

המועד האחרון לקבלת שאלות הבהרה נקבע ליום 28.06.2022 בשעה 12:00.

1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר אחרת.
2. לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, בכתב, ככל שיפורסמו.
4. האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר בו במפורש אחרת.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. **בהתאם למסמכי המכרז (סעיף 11.10) על המציע לצרף קובץ תשובות לשאלות זה – חתום בראשי תיבות על-ידי מורשי חתימה במציע.**
7. להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו ביחס למכרז:

תשובה	שאלה				
א. קימחא דה פיסחא – בשנים האחרונות חולק שובר לקניות ברשתות מזון בסך של 1,000 ₪. ב. בטבלה צויין סך כללי של כלל השוברים לשנה כ- 340 אש"ח לכל הקטגוריות.	א. בטבלה בעמוד 4 מפורט קטגוריות האירועים וכמות העובדים שבגינם מחולק שוברים. נבקש להבהיר מה חולק באירוע : קימחא	סעיף 1, עמוד 4	פרק א'	מכרז	1.

<p>יוער, כי הסכומים בכל קטגוריה נקבעים בהתאם לסל הרווחה המפורסם על ידי הנציבות ובהתאם לתקציב משרדי מאושר לאותה השנה. על כן לא ניתן לספק נתונים מדויקים, קל וחומר ביחס לשנים הבאות.</p>	<p>דה פיסחא – סלי מזון" המצוין בטבלה. ב. נבקש לקבל את סך התקציב לכל אירוע שבטבלה.</p>				
<p>הכוונה לשוברים שונים ובהם אפשרות לבתי עסק שונים. שובר אחד יכול לכלול מספר בתי עסק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל שובר יותאם לסוג קטגוריה ויאושר על ידי הממונה. כלומר אין כוונה ששובר לשבוע הספר יכלול גם אופנה אלא רק בתי עסק המוכרים ספרים.</p>	<p>במספר מקומות בפסקת "פירוט השירותים הנדרשים" בעמוד 7 נרשם שנדרש להציג שוברים. לרבות העלאת שוברים חדשים. לשם הדוגמא: "הזוכה יציג באופן תדיר לממונה שוברים חדשים שיכולים על סמך ניסיונו להתאים לקטגוריות שונות". נבקש להבהיר האם הכוונה לבתי עסק שונים או לשוברים שונים? נדגיש כי שובר אחד יכול להכיל מספר רב של בתי עסק שיתאימו לכלל האירועים והקטגוריות שמבוקשות (לפי הטבלה שבעמוד 4). כלומר, שובר אחד שיכיל בתי עסק בתחומים כגון: אופנה, הסעדה, בתי מלון, אטרקציות, בילוי, טיפול, פארם ועוד.</p>	<p>סעיף 5 עמוד , 7</p>	<p>פרק ב'</p>	<p>מכרז</p>	<p>.2</p>
<p>תוקף של שנתיים אך ורק לתחום ההסעדה. כל היתר – 5 שנים. באשר לתחום ההסעדה ניתן גם לארוחות וגם שווי כספי.</p>	<p>בפסקת "שוברי שי דיגיטליים" נרשם: "להוציא עסקי מזון שתוקפם יהיה שנתיים". האם הכוונה לתוקף בתי עסק בתחום ההסעדה שיש להציג במכרז?</p>	<p>סעיף 5, עמוד 7</p>	<p>פרק ב'</p>	<p>מכרז</p>	<p>.3</p>
<p>תוקף של שנתיים אך ורק לתחום ההסעדה. כל היתר – 5 שנים. באשר לתחום ההסעדה ניתן גם לארוחות וגם שווי כספי.</p>	<p>תוקף השוברים – שוברים המקנים שווי כסף – תוקף 5 שנים. שוברים שלא מקנים כסף כגון סרטים, אטרקציות, תיאטראות, ארוחות בוקר וכו – תוקף שנתיים? נבקש הבהרה לסעיף מאחר שציינתן שם רק עסקי מזון תוקף לשנתיים.</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>פרק ב'</p>	<p>מכרז</p>	<p>.4</p>

	עסקי מזון – הכוונה לארוחות בוקר זוגיות סגורות / שוברים המקנים שווי כספי למסעדות? נשמח להבהרה לסעיף	סעיף 5	פרק ב'	מכרז	.5
הבקשה נדחית.	האם חייב שתהיה אפליקציה? באפשרותנו שליחה של שוברים דיגיטלי למייל ו/או לנייד על פי בקשתכם. האם אפליקציה זה חובה? להסיר חובת אפליקציה	עמוד 7	פרק ב	מכרז	.6
	לחברתנו אין אפליקציה אך הארנק הדיגיטלי שלנו תומך מוביל – וניתן לשמור את הקישור במסך הבית כאייקון. האם מאושר?		פרק ב'	מכרז	.7
ראה המפורט בסעיף 1 (עמ' 4-5 למכרז). כן ראה סעיף 5 למכרז. הזוכה ייתן מענה לכל הקטגוריות שדלעיל. מבלי לגרוע מכך, תשומת לב לפסקה אחרונה סעיף 5 (רכישות נוספות, עמוד 9).	שוברי שי דיגיטליים – היכן מופיע פירוט הקטגוריות (12 קטגוריות) להם נדרשים להציע שוברים שונים? מהן הקטגוריות שצריך להציע? האם יש מחויבות לקטגוריות מסוימות? בימי הולדת מבקשים 12 ואילו בשאר המתנות מבקשים לפחות 2. נבקש פירוט והסבר יותר ממוקד לסעיף זה.		פרק ב	מכרז	.8
א. לכשיפתח אתר ויהיה לינק, המזמין יפנה את העובדים להירשם וברישום יידרש העובד לציין בין היתר את תאריך הלידה וכל הנדרש בזכאותו בהתאם למכרז זה. לאחר מכן, ובהתאם למצויין בעמוד 9 ו-10 למכרז (סעיף 5 – "התחשבות המשרד מול הזוכה ודוחות") שליחת ה-SMS על ידי הזוכה תהא בהתאם לרשימת הזכאים שהממונה מטעם המשרד יאשר ורק אילו יחייבו את המשרד. ב. קוד אישי מופיע במכרז פעם אחת בעמוד 8 " תחילה יידרש העובד למלא קוד אישי שהוקצה לו ע"י המשרד וסיסמה שהעובד יבחר. "	בגין האמור לעיל בפסקת "המערכת בפן של שימוש העובד" (עמודים 8 – 9) נבקש לשאול כדלקמן: א. בפסקה נרשם: "הזוכה ישלח באופן אוטומטי SMS לעובד ביום האירוע" – נבקש להבהיר מיהו הגורם שאחראי לשליחת כמות העובדים העדכנית ותאריכי הלידה שלהם לספק. ב. בעמוד 8 מופיעים במספר מקומות המילים קוד אישי וסיסמה (לאחר שליחת הודעה ב-SMS או בדוא"ל). נבקש לשנות את הדרישה לשם משתמש	סעיף 5, עמוד 8	פרק ב'	מכרז	.9

<p>הכוונה, בקוד אישי (9 ספרות) הוא לשם משתמש שיקבל העובד לרישום מטעם המשרד באתר / באפליקציה של הזוכה.</p> <p>לאחר מכן – הכניסה לאתר תהא על ידי שם משתמש (הקוד האישי) וסיסמה שבחר העובד.</p> <p>הטופס אותו ימלא העובד באפליקציה/ אתר הזוכה, הנה בהלימה למתן השירותים נשוא מכרז זה.</p> <p>בשל פרטיות העובד לא יעביר המשרד מידע לזוכה לרישום. הרישום יבוצע עצמאית על ידי כל עובד.</p> <p>ג. מקובל.</p> <p>ד. בחירת השובר צריכה להיות תוך שנה, אך מימושו תוך 5 שנים מיום בחירת השובר.</p> <p>ככל שלא נבחר שובר יומולדת במהלך שנה קלנדארית, דהיינו לא "קמה התחייבות" מול אף אחד מבתי העסק, יהא המשרד זכאי לסכום שלא נוצל על ידי העובד בבחירת שובר, מהזוכה. הזיכוי יעשה בקיזוז התשלום העוקב לזוכה לאחר תום השנה הקלנדארית בהתאם לחשבונית שיוציא הזוכה.</p> <p>באשר לבחירה על ידי העובד שובר למימוש, הרי שכאן כדאיות הזוכה, להגדיל עד כמה שניתן את ההיצע</p>	<p>וסיסמא. שכן, השובר משוייך באופן אישי לכל עובד/ת (באמצעות מזהה חד ערכי).</p> <p>בתרחיש שכזה, העובד יקבל הודעת SMS ו/או דוא"ל עם הזכאות הרלוונטית ובצירוף הברכה/סרטון שיוצמדו אליו.</p> <p>ג. בשורה הלפני אחרונה בעמוד 8 נרשם: "אחת לחודש ישלח הזוכה תזכורת לעובד שלא מימש את זכאותו לבחירת השובר" – נבקש לשנות את פרק הזמן הנקוב ל-3 חודשים.</p> <p>ד. נבקש למחוק את המילים: "יזוכה המשרד בחודש העוקב במלוא ערך הכסף של הזכאות לבחירת שובר או יעמוד לזכותו של המשרד למימוש כפי שיבחר הממונה".</p> <p>תוקף השוברים המוצעים הינם כ-5 שנים ומונפקים לרשות העובד בהתאם לתנאים שיקבע המשרד.</p> <p>כמו כן, הספק מתקשר עם מספר בתי עסק לביצוע הפעילות נשוא המכרז, הכוללים מימוש השובר בבתי העסק הנ"ל. זיכוי המשרד כפי שנכתב בגין אי מימוש לאחר שנה חושף את הספק להפסדים כספיים שהוא לא יכול לחזות במועד הגשת המכרז, ומסכנים את כדאיות ביצוע הפעילות נשוא המכרז.</p>				
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

מעבר למינימום הנדרש במכרז, וכן במתן אפשרות למגוון רחב של בתי עסק מובילים.	המערכת בפן של שימוש העובד – האם הקובץ מילוי פרטים הראשוני שנשלח לעובד הוא נפרד מהמערכת? האם ההודעה הראשונית שנשלחת לעובד למילוי פרטים היא לשם איסוף מידע? לאיזה אתר העובד נרשם? האם הרישום שהתכוונתם הוא לאפליקציה? נשמח להבהרה של הסעיף.		פרק ב'	מכרז	10.
	המערכת בפן של שימוש העובד – כאשר העובד מקבל את מתנת יום ההולדת למייל ו/או לנייד הוא יצטרך למלא פרטים בעמוד כניסה ראשוני – האם ישנה אפשרות שהעובד ימלא: ת.ז (9 ספרות)/ מספר נייד/ מס עובד וכו'?		פרק ב'	מכרז	11.
	או שהוא ממלא את שם המשתמש והסיסמא שהגדיר ברישום הראשוני? שבעצם זה בכניסה לאפליקציה? נשמח להבהרה לגבי סעיף זה		פרק ב'	מכרז	12.
	על מנת לעשות כניסה עם שדה מזהה לארנק הדיגיטלי על משאבי אנוש להעביר אלינו את הפרטים הראשוניים של שם עובדת, משפחה, ת.ז וכו' ניתן לבצע כניסה לארנק הדיגיטלי באמצעות אבטחת		פרק ב'	מכרז	13.
הסרת אפשרות זיכוי המשרד לאחר שנה במידה והעובד לא ביצע בחירה.	8-9	פרק ב'	מכרז	14.	
א. בפסקת "התחשבות המשרד מול הזוכה ודוחות" נרשם במספר מקומות שהזוכה ישלח רשימת עובדים זכאים והמשרד יאשר. ב. המשרד ישלח לספק כמות מבוקשת של שוברים ללא אמצעי זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ראה פסקה אחרונה של סעיף 5 בעמוד 9.	א. נדחה. ב. המשרד ישלח לספק כמות מבוקשת של שוברים ללא אמצעי זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ראה פסקה אחרונה של סעיף 5 בעמוד 9.	סעיף 5, עמוד 9	פרק ב'	מכרז	

	<p>רשימת העובדים הזכאים לשוב, ולא ההפך.</p> <p>ב. בפסקה נרשם: "הזמנת שוברים עבור עובדי המשרד שבחרו שלא להירשם למערכת באופן עצמאי".</p> <p>נבקש למחוק את האמור לעיל. הזמנת שוברים שלא באמצעות רישום תיעשה בצורת רשימה שתשלח לספק עם כמות מבוקשת, ואמצעי הזיהוי (לצורת השליחה). וזאת לצורכי התחשבות ותשלום.</p>				
<p>15.</p>	<p>נבקש להבהיר האם הכוונה במילים: "שוברים דיגיטאליים שונים" לבתי עסק שמציעים שירותים ומוצרים שונים?</p> <p>שכן, קיים שובר אחד המכיל למעלה מ-30 בתי עסק בתחומים וקטגוריות שונות העונות על כלל הקטגוריות המבוקשות והמפורטות בטבלה שבעמודים 4-5</p>	<p>סעיף 7.2.6, עמוד 11</p>	פרק ג'	מכרז	
<p>16.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "ו/או הפסקת העבודה של עובד כלשהו".</p> <p>בין עובדי המציעה למשרד לא חלים יחסי עובד מעביד, ואין ביכולת המשרד לדרוש זאת.</p>	<p>סעיף 21.3, עמוד 20</p>	פרק ה'	מכרז	נדחה. הכוונה לאיש הקשר מטעם הזוכה.
<p>17.</p>	<p>נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שלזוכה ישולם מלוא התמורה בגין ביצוע העבודה עד לסיום עבודתו בפועל</p>	<p>סעיף 23.1, עמוד 21</p>	פרק ה'	מכרז	אין שינוי בנוסח הסעיף. אין באמור לגרוע מכל תשלום לזוכה, בגין עבודה/ שירותים שכבר בוצעו על ידי הזוכה עד למתן הודעה כתובה על הפסקת ההתקשרות מטעם המשרד.
<p>18.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי</p>	<p>סעיפים 24.1 –</p>	פרק ה'	מכרז	מקובל.

	קניה, אינה מהווה "עסקה", ולכן, לא תופק חשבונית מס כנגד קבלת התשלום, אלא תוצא לפני דרישת תשלום. ולאחר התשלום, תופק קבלה.	24.2, עמוד 21			
<p>א. ימי חג, שבתות ומועדים לא יכללו במספר ספירת הימים לסעיף זה.</p> <p>ב. ראה מספר מינימאלי בסעיף זה ובסעיף 5 במכרז (זה מספר הסעיף החסר). אין שינוי בנוסח הסעיף. דובר על שוברים ולא על בתי עסק.</p>	<p>א. אי שליחת דוחות – נבקש למחוק את ההפרה הנ"ל. קיימים מספר ימים במהלך השנה הקלדנרית כגון ימי חג, שבתות ומועדים שבהם על פי תיאור הליקוי וההפרה יכול המשרד להטיל פיצוי בגין אי שליחה. ולספק אין שום יכולת להתגונן כנגד כד.</p> <p>ב. מכסת שוברים בקטגוריה – נבקש להבהיר את ההפרה והליקוי. לא ברור מקריאתה מה כוונת המשרד, וכיצד ניתן לבצע את הפעילות ולהימנע מהטלת הפיצוי כאמור.</p> <p>נדגיש כי לא ברור מקריאת ההפרה האם מדובר בסוגי שוברים שונים לחלוטין או בתי עסק שונים שמספקים מוצרים ושירותים שונים.</p> <p>האם בתרחיש של יום הולדת, העמדת שובר שמקנה מימוש בכמות העולה על 10 בתי עסק שונים לחלוטין מהווה עילה להפרה?</p> <p>בנוסף, בעמודת סכום הפיצוי נרשם: "– סעיף ___ למכרז – 100 ₪ ליום". שאינו ברור אף הוא, ונבקש להבהירו.</p>	סעיף 25.2, עמוד 22	מכרז	פרק ה'	.19
<p>נדחה.</p> <p>ככל ולא נוצל השובר בבית העסק הנבחר וזה האחרון נסגר, אזי על הזוכה לאפשר לעובד לבחור שובר אחר, וזאת תוך 5 שנים</p>	<p>נבהיר כי אחריות הספק הינה להנפקת השוברים בלבד. הספק אינו צד לכל עסקה ו/או מימוש של שובר בבית עסק ועל כן יש לפטור אותו מכל אחריות לכך.</p>	סעיף 37.1, עמוד 27	מכרז	פרק ה'	.20

מיום בחירת השובר על ידי העובד או תוך שנתיים ככל ועסקינן בעסקי המזון.					
נדחה.	א. נבקש למחוק את המילה: "יפצה", ולרשום במקומה את המילה: "ישפה". ב. נבהיר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לכך שהמשרד מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	סעיף 37.2, עמוד 27	פרק ה'	מכרז	.21
נדחה.	נבקש לבטל את הסעיף. האמור לעיל בסעיף אינו מקובל בישראל.	סעיף 9, עמוד 32	פרק 9	הסכם	.22
נדחה.	נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	סעיף 10.4, עמוד 32	פרק 10	הסכם	.23
נדחה.	נבקש למחוק את המילה: "יפצה", ולרשום במקומה את המילה: "ישפה".	סעיף 11.2, עמוד 32	פרק 11	הסכם	.24
מקובל.	בגין האמור לעיל בסעיפים 11.3-11.4 (עמודים 32-33) נבקש להבהיר שיפוי כאמור יהיה כפוף לכך שהמשרד מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	סעיף 11.3, עמוד 32 סעיף 11.4, עמוד 33	פרק 11	הסכם	.25
תשומת לב בהקשר זה לסעיף 5 בעמ' 7 לפיו –	האמור לעיל בסעיף יגרום לכך שלא תינתן האפשרות לספק שירות לעובדי המשרד בגין השוברים. היות ונדרש למחוק כל מידע בגין	סעיף 12.6,	פרק 12	הסכם	.26

<p>" הזוכה לא יעשה במידע שיועבר לו על ידי המשרד ו/או שימולא על ידי מי מעובדי המשרד, שום שימוש לרבות פרסומים כאלו ואחרים. הפרת מה מאלו יהווה הפרה יסודית של ההסכם ותקנה למשרד את מלוא הזכויות לביטול ההסכם ותביעת נזקים ללא הוכחת נזק, לרבות חילוט ערבות ביצוע מלאה. "</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובכלל האמור במפרט המכרז, אכן בתום תקופת ההתקשרות, יישלח מסרון לכל עובד על ידי הזוכה, המודיע על סיום תקופת ההתקשרות מול המשרד, וכן כי באפשרות העובד לבטל את רישומו לאפליקציה/ האתר. במקרה שכזה בו ביקש העובד לבטל את רישומו, יגרעו מכלול הנתונים של אותו עובד תוך 5 ימי עבודה.</p> <p>מכאן, ששמירת המידע, תהא כפוף להסכמת העובד לאחר קבלת מסרון זה.</p>	<p>השוברים ובעלי השוברים.</p> <p>עקב כך שתוקף השוברים הינם ל-5 שנים נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף כך שהמבצע ישמור את המידע הנחוץ לו לצורך הענקת שירות כאמור בהתאם לפעילות נשוא המכרז.</p>	<p>עמוד 33</p>			
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש לסייג את האמור לעיל בסעיף למקרים שבהם בוצעה הזכות במהלך הפעילות נשוא המכרז בלבד. כל זכות שקדמה לכך הינה בבעלות המבצע.</p>	<p>סעיף 15.1, עמוד 34</p>	<p>פרק 15</p>	<p>הסכם</p>	<p>.27</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 18.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה", ולכן, לא תופק חשבונית מס כנגד קבלת התשלום, אלא תוצא לפני דרישת תשלום. ולאחר התשלום, תופק קבלה.</p>	<p>סעיף 19.1, עמוד 35</p>	<p>פרק 19</p>	<p>הסכם</p>	<p>.28</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 25.</p>	<p>נבקש להבהיר שיפוי כאמור יהיה כפוף לכך שהמשרד מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.</p>	<p>סעיף 22, עמוד 35</p>	<p>פרק 22</p>	<p>הסכם</p>	<p>.29</p>
<p>לנוחיותכם, מצ"ב הנספח כקובץ WORD באתר.</p>	<p>נבקש להגיש את נספח ד' בצורה מודפסת ונפרדת, היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש בטבלת פירוט הניסיון המבוקש למלא בנספח.</p>	<p>עמודים 41 - 40</p>		<p>נספח ד'</p>	<p>.30</p>

יובהר, כי ככל שיוגש קובץ/ תדפיס נספח שונה – אזי המחייב יהא זה שפורסם על ידי המשרד. באחריות המציע להגיש את נוסח הנספח שפרסם המשרד בלבד.					
תקופת ההתקשרות כפי שצוינה בסעיף 22.2 תהיה לשנתיים במקום לשנה. למען הסר ספק, בסעיף 22.3, תקופות האופציה (תקופת הארכה) ותקופת ההתקשרות לא תעלנה על 5 שנים.		סעיף 22	פרק ה'	מכרז	.31

**בכבוד רב,
וועדת המכרזים**